

Obiettivi fondamentali della CLIMASERVICE sono il raggiungimento della piena soddisfazione della propria clientela e il miglioramento continuo del proprio sistema di gestione.

Per conseguire questi obiettivi ha stabilito e attuato un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

In particolare per la nostra azienda è di fondamentale importanza:

- Definire il contesto in cui si opera, individuare le parti interessate e le rispettive aspettative;
- Monitorare rischi/opportunità ed intervenire di conseguenza;
- rispettare le leggi in vigore e la normativa contrattuale;
- ottenere un alto livello di qualità dei servizi forniti;
- monitorare l'andamento delle commesse;
- prevenire le Non Conformità e i reclami dai clienti;
- responsabilizzare tutti i collaboratori nella qualità del proprio lavoro;
- tendere al miglioramento continuo della Qualità attraverso la misurazione del grado di soddisfazione dei clienti;
- garantire il massimo livello di sicurezza per i propri dipendenti e collaboratori e tendere all'informatizzazione delle registrazioni
- mantenere un ambiente lavorativo il più possibile sereno e soddisfacente

Gli obiettivi dell'azienda possono essere raggiunti solo con il completo e fattivo impegno di tutti i collaboratori.

La politica aziendale prevede che il Sistema Qualità dell'Azienda sia documentato attraverso il Manuale della Qualità, Procedure, Istruzioni, ecc.

La documentazione del Sistema Qualità sarà sempre mantenuta aggiornata e sarà utilizzata come base per la valutazione e la certificazione del Sistema Qualità aziendale da parte dei clienti e degli enti preposti.

La Direzione stabilisce che RSQ è investito dell'autorità per:

- assicurare che il Sistema Qualità sia stabilito, attuato e mantenuto in accordo con la norma UNI EN ISO 9001;
- fornire alla Direzione aziendale i dati relativi alle prestazioni del Sistema Qualità per la sua valutazione ed il suo miglioramento.

rev.	data	verificato da	approvato da
2	10/01/2018	RSQ	DIR